

HOTEL KRONE  UNTERSTRASS  
ZÜRICH

# INFORMATION

---

## LIEBER GAST

Herzlich Willkommen im Hotel Krone Unterstrass. Seit 1720 dürfen wir Gäste bei uns empfangen. Wir freuen uns sehr, dass auch Sie ein Teil dieser Tradition werden! Wir setzen alles daran, dass Sie sich von A bis Z bei uns wohl fühlen. Bitte zögern Sie nicht, unsere Réception bei Fragen, Wünschen und Unklarheiten zu kontaktieren. Wir sind gerne für Sie da!

---

## DEAR GUEST

Welcome at Hotel Krone Unterstrass. Since 1720 we welcome guests to our hotel and we are very happy that you are part of our rich tradition. We hope you will feel at home away from home in our hotel. Please do not hesitate to contact our Front Office if you have any questions or wishes.


(As of page 18, you will find some helpful information in English)

---

## CHERS HÔTES

Bienvenue à l'Hôtel Krone Unterstrass. Nous avons l'honneur d'accueillir des clients depuis 1720 et nous sommes ravis que vous participiez vous aussi à cette tradition. Nous mettons tout en œuvre pour que vous vous sentiez bien chez nous, à tous les niveaux, de A à Z. N'hésitez pas à contacter la réception si vous avez des questions, des souhaits ou des doutes. Nous sommes à votre disposition.

(A partir de la page 30, vous trouverez les informations en français)



---

**Hotel Krone Unterstrass Zürich**  
**Roger Jutzi & Team**

## DEUTSCH

---

### NOTFALL-NUMMERN

---

<b>RÉCEPTION</b>	Unsere Réception (Nummer 111) ist während 24 Stunden erreichbar.
<b>AMBULANZ</b>	Wählen Sie 144 bzw. von Ihrem Zimmer 0-144.
<b>FEUERWEHR</b>	Wählen Sie 118 bzw. von Ihrem Zimmer 0-118.
<b>POLIZEI</b>	Wählen Sie 117 bzw. von Ihrem Zimmer 0-117.

---

## ENGLISH

---

### EMERGENCY-NUMBERS

---

<b>FRONT OFFICE</b>	Our front office (Number 111) is available 24 hours.
<b>AMBULANCE</b>	Dial 144 or 0-144 from your room.
<b>FIRE DEPARTMENT</b>	Dial 118 or 0-118 from your room.
<b>POLICE</b>	Dial 117 or 0-117 from your room.

---

## FRANÇAIS

---

### NUMÉROS D'URGENCE

---

<b>RÉCEPTION</b>	Notre réception (111) est joignable 24 heures sur 24.
<b>AMBULANCE</b>	Composez le 144 ou le 0-144 depuis votre chambre.
<b>POMPIERS</b>	Composez le 118 ou le 0-118 depuis votre chambre.
<b>POLICE</b>	Composez le 117 ou le 0-117 depuis votre chambre.

---

---

## KOSTENLOSER WLAN ZUGANG

Wählen Sie das mobile Netzwerk «free\_krone\_unterstrass»

Bitte wählen Sie «Login für Hotelgast» aus und geben auf der nächsten Seite Ihren Nachnamen (Name ID) sowie Ihre Zimmernummer (Room ID) ein. Sie erhalten so kostenlosen Internetzugang.

---

## FREE WLAN ACCESS

Please choose the mobile network "free\_krone\_unterstrass"

In order to connect to the internet free of charge please choose "login for hotel guest" and provide on the subsequent page your family name (Name ID) and your room number (Room ID).

---

## ACCÈS WI-FI GRATUIT

Choisissez le réseau mobile «free\_krone\_unterstrass»

Veillez sélectionner «Login für Hotelgast» (login pour clients de l'hôtel) et sur la page qui s'affiche, indiquez votre nom de famille (Name ID) et votre numéro de chambre (Room ID). Vous aurez ainsi gratuitement accès à internet.

<b>ADAPTER</b>	Adapter erhalten Sie an der Reception.
<b>AMBULANZ</b>	Wählen Sie 144 bzw. von Ihrem Zimmer aus 0-144.
<b>APOTHEKE</b>	Die nächste Apotheke befindet sich am Schaffhauserplatz. Eine 24 Stunden Apotheke ist am Bellevue täglich für Sie geöffnet.
<b>ARZT</b>	Bitte wählen Sie 111. Wir können Ihnen jederzeit einen Notfallarzt vermitteln.
<b>AUSFLUG</b>	Bitte kontaktieren Sie unsere Réception. Wir beraten Sie gerne!
<b>AUTO-VERMIETUNG</b>	Gerne organisieren wir dies für Sie. Wählen Sie 111.
<b>BABYBETT</b>	Kann für CHF 30.– auf Anfrage arrangiert werden.
<b>BAHNHOF</b>	Tram Nr. 11 und 14 bringen Sie von der Tramhaltestelle «Kronenstrasse» direkt zum Hauptbahnhof.
<b>BANK</b>	Neben dem Hotel kann am Bankomaten 24/7 Bargeld bezogen werden.
<b>BANKETT</b>	Das Hotel verfügt über 7 Räumlichkeiten. Bei Interesse können diese besichtigt werden.
<b>BAR</b>	Unsere Bar ist von Montag bis Samstag von 11.00 Uhr bis 14.00 Uhr und von 17.00 Uhr bis 24.00 Uhr geöffnet. Im Juli/August ist die Bar geschlossen.
<b>BETTDECKE</b>	Gerne bringen wir eine zusätzliche Bettdecke.
<b>BRIEFMARKEN</b>	Wir verkaufen Briefmarken an der Réception.
<b>BÜGELBRETT</b>	Bringen wir auf Wunsch gerne auf Ihr Zimmer. In unseren Premium Doppelzimmer finden Sie das Bügelbrett im Schrank.
<b>BÜGELSERVICE</b>	Zwischen 09.00 Uhr bis 18.00 Uhr steht ein Bügelservice zur Verfügung. Für das Retournieren innert 1 Stunde fällt ein Express Zuschlag von CHF 10.– an.

---

Abreise ist bis 11.00 Uhr. Unser Portier hilft gerne mit dem Gepäck. Für einen späteren Check Out kontaktieren Sie die Réception.

**CHECK-OUT**

---

Wir beraten Sie sehr gerne an der Réception.

**CONCIERGE**

---

Eiswürfel für Ihre Drinks bestellen Sie beim Room Service.

**EISWÜRFEL**

---

220 V Wechselstrom.

**ELEKTRIZITÄT**

---

Sie können Ihr Fax an der Réception versenden.

**FAX**

---

Das Hotel Krone Unterstrass ist mit einer modernen Vollbrandschutz-Feuermeldeanlage ausgerüstet. Bitte alarmieren Sie im Brandfall die Réception und befolgen Sie die Anweisungen der Hotelmitarbeiter.

**FEUER**

---

Bei Feueralarm werden Sie per Telefonanruf über die aktuelle Situation informiert. Bitte benutzen Sie bei Feueralarm den mit «EXIT» bezeichneten Notausgang via Treppenhaus und keinesfalls den Lift. Ihr Fluchtweg ist auf dem Plan hinter der Zimmertüre ersichtlich. Der Sammelplatz befindet sich beim Parkplatz Nr. 7. Weitere Informationen finden Sie in Ihrer Schreibmappe.

**FEUER-ALARM**

---

Wählen Sie 118 bzw. 0-118 von Ihrem Zimmer aus.

**FEUERWEHR**

---

Bitte melden Sie sich an der Réception für Informationen.

**FITNESS**

---

Gerne buchen wir die gewünschte Anzahl an Plätzen am Tag vor Ihrer Abreise. Die Fahrtzeit beträgt ca. 20 Minuten, Preisauskunft erhalten Sie unter 111.

**FLUGHAFEN-BUS**

---

Die Réception übernimmt den Kopierservice für Sie. (CHF 0.30 pro Seite)

**FOTOKOPIEN**

---

Ab 06.30 Uhr bis 10.00 Uhr erwartet Sie im Restaurant «differente» ein reichhaltiges Frühstück. Am Wochenende bis 10.30 Uhr.

**FRÜHSTÜCK**

---

Fundgegenstände, welche keinem Gast zugeordnet werden können, bewahren wir während drei Monaten auf. Sollten Sie etwas bei Ihrer Abreise vergessen, lassen wir Ihnen den Gegenstand gerne per Post zukommen. Das Porto wird verrechnet.

**FUNDSACHEN**

<b>GELDWECHSEL</b>	Euro, Pfund und Dollar wechseln Sie am Hotелеmpfang oder bei einer Bank in der Umgebung. Ein Geldwechselbüro befindet sich im Hauptbahnhof.
<b>GEPÄCKAUFBEWAHRUNG</b>	Bei Spätabreisen oder Rückkehr ins Hotel, bewahren wir Ihr Gepäck gerne auf.
<b>GEPÄCK-SERVICE</b>	Bitte wählen Sie 111. Wir helfen Ihnen gerne.
<b>GETRÄNKE</b>	Kostenfreies Wasser steht Ihnen in Ihrem Zimmer zur Verfügung. Weitere Getränke können Sie 24/7 über den Room Service beziehen.
<b>GETRÄNKEAUTOMAT</b>	Einen Getränkeautomaten finden Sie auf der 1. Etage im Hauptgebäude
<b>HALLENSTADION</b>	Mit der Tram Nr. 11 gelangen Sie in 12 Minuten direkt zum Ziel.
<b>HAUSSCHUHE</b>	Stellen wir Ihnen kostenfrei an der Réception zur Verfügung.
<b>HOTELBUCHUNG</b>	Das Réceptionsteam hilft gerne bei Buchungen für weitere Destinationen.
<b>HUNDE</b>	Gerne empfangen wir Ihre kleinen Freunde in unserer Standard Zimmerkategorie für CHF 20.– pro Nacht.
<b>INTERNET</b>	Im ganzen Haus steht gratis WLAN zur Verfügung. Eine Internetstation sowie ein Drucker zur freien Nutzung finden Sie in der Empfangshalle.
<b>JOGGEN</b>	Eine Joggingkarte liegt in Ihrem Zimmer aus.
<b>KISSEN</b>	Spezial- oder Zusatzkissen können an der Réception angefragt werden.
<b>KLIMAAANLAGE</b>	Alle Zimmer sind mit einer individuell steuerbaren Klimaanlage ausgerüstet.
<b>KÜCHENBOX</b>	Die Townhouse-Kochnische stellen wir auf Anfrage gerne mit Küchenutensilien für einen einmaligen Betrag von CHF 50.– aus.
<b>LADEGERÄTE</b>	Sind zum Verleih an der Réception verfügbar. Bitte retournieren Sie dieses wieder bei Abreise.

Mit der Tram Nr. 11 gelangen Sie in 12 Minuten direkt zum Ziel.	<b>MESSE ZÜRICH</b>
Gerne bringen wir Ihnen eine Mikrowelle gegen einen Aufpreis von CHF 50.– in Ihr Townhouse-Zimmer.	<b>MIKROWELLE</b>
Können Sie für Ihren Aufenthalt gerne für CHF 10.– bei uns mieten.	<b>MINIBAR</b>
Finden Sie im Schrank Ihres Zimmers.	<b>NÄHZEUG</b>
Wir informieren Sie gerne über den aktuellen Spielplan. Kontaktieren Sie die Réception.	<b>OPER</b>
Hoteleigene Park- und Einstellplätzen gegen eine Gebühr von CHF 20.– pro Tag. Das öffentliche Parkhaus Stampfenbach befindet sich in unmittelbarer Nähe.	<b>PARKPLÄTZE</b>
Wählen Sie 117 bzw. 0-117 von Ihrem Zimmer aus.	<b>POLIZEI</b>
Die Post befindet sich am Schaffhauserplatz. Sie können Ihre Post auch an unserer Réception abgeben.	<b>POST</b>
Das Hotel Krone Unterstrass ist ein Nichtraucher-Haus. Zuwiderhandlung verrechnen wir mit einem Unkostenbeitrag von CHF 200.–.	<b>RAUCHEN</b>
Alle Zimmer sind mit Regenschirmen ausgestattet welche für den Aufenthalt genutzt werden können. Für CHF 30.– können Sie diesen erwerben.	<b>REGENSCHIRM</b>
Im Restaurant «differente» servieren wir Ihnen leichte, mediterrane Gerichte und Schweizer Spezialitäten. Das Restaurant ist von Montag bis Samstag von 06.30 Uhr bis 24.00 Uhr, am Sonntag von 06.30 Uhr bis 23.30 Uhr geöffnet.	<b>RESTAURANT</b>
Unser Room-Service bedient Sie von 06.30 Uhr bis 22.30 Uhr. Getränke können 24 Std. bezogen werden.	<b>ROOM-SERVICE</b>
In Ihrem Zimmer befindet sich ein digitaler Safe. Bitte benutzen Sie diesen zur Verwahrung Ihrer Wertsachen.	<b>SAFE</b>
Die Réception übernimmt das Scannen Ihrer Dokumente für Sie.	<b>SCAN</b>
Finden Sie im Schrank Ihres Zimmers.	<b>SCHUHLÖFFEL</b>



<b>SCHUHPUTZ-MASCHINE</b>	Befindet sich auf der 2. & 3. Etage. Im Townhouse finden Sie die Maschine im Parterre.
<b>SEMINARE</b>	Wir verfügen über sieben perfekt eingerichtete Seminarräume mit Tageslicht und modernster Technik. Bei Interesse können diese besichtigt werden.
<b>SICHERHEIT</b>	Zu Ihrer Sicherheit ist der Eingang des Hotels Krone Unterstrass videoüberwacht. Im Brandfall wird die Réception via Brandmeldeanlage alarmiert. Unsere Mitarbeitenden sind während 24 Stunden anwesend und telefonisch intern und extern erreichbar.
<b>SIGHTSEEING</b>	Die Réception berät Sie über das Angebot in der Stadt Zürich oder auch über Tagesausflüge.
<b>SPITAL</b>	Das Universitätsspital befindet sich unweit des Hotels.
<b>TAXI</b>	Die Wartezeit beträgt 5 bis 10 Minuten bitte wählen Sie 111.
<b>TECHNISCHE HILFE</b>	Bitte kontaktieren Sie unsere Réception.
<b>TELEFON EXTERN</b>	Für ausgehende Verbindungen wählen Sie eine 0.
<b>TELEFON INTERN</b>	Um ein anderes Zimmer zu kontaktieren, wählen Sie direkt die Zimmernummer. Um ein Zimmer im Townhouse zu kontaktieren wählen Sie bitte 7 und die Zimmernummer.
<b>THEATER</b>	Wir informieren Sie gerne über den aktuellen Spielplan. Kontaktieren Sie die Réception.
<b>TOILETTEN-ARTIKEL</b>	Zahnpflegesets, Rasiersets, Käämme, Hygieneartikel erhalten Sie kostenlos an der Réception.
<b>TRAM-FAHRKARTEN</b>	Beziehen Sie direkt an der Tramhaltestelle.
<b>WÄSCHE-SERVICE</b>	Von Mo bis Fr kann Wäsche an der Réception abgegeben werden. Bei Abgabe vor 09.00 Uhr erhalten Sie die Wäsche gleichentags bis 18.00 Uhr zurück. Wäscheliste und Wäschesack finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.

Bettwäsche und Handtücher werden auf Wunsch täglich gewechselt. Der Umwelt zuliebe, wird aufgehängte Frotteewäsche nicht gewechselt. Sollten Sie Frotteewäsche ausgewechselt haben möchten, legen Sie diese auf den Boden.	<b>WÄSCHE-WECHSEL</b>
Leitungswasser kann problemlos getrunken werden.	<b>WASSER</b>
Steht Ihnen in jedem Zimmer zur Verfügung.	<b>WASSERKOCHER</b>
Drücken Sie die entsprechende Taste auf Ihrem Telefon. Die Réception notiert Ihren Wunsch.	<b>WECKDIENST</b>
Sie profitieren von gratis WLAN. Das Login erfolgt über das Netzwerk Free Krone Unterstrass mit Ihrem Namen und Ihrer Zimmernummer. (Siehe S. 3)	<b>WIRELESS LAN</b>
Nebst Barzahlung in Schweizer Franken oder gängigen Fremdwährungen akzeptieren wir EC-Maestro, Postcard, American Express, Diners Club, Mastercard, Visa Card, Union Pay, REKA-Checks und Lunch Checks als Zahlungsmittel. Private Checks können wir nicht entgegennehmen.	<b>ZAHLUNGSMITTEL</b>
Stehen Ihnen im Restaurant kostenlos zur Verfügung.	<b>ZEITUNGEN</b>

<b>ADAPTER</b>	Please contact the front desk.
<b>AIR CONDITIONING</b>	Each room is equipped with adjustable airconditioning.
<b>AIRPORT SHUTTLE</b>	The journey takes about 20 minutes. For departure times, fares and bookings please dial 111 and arrange for your booking one day prior.
<b>AMBULANCE</b>	Please dial 144 or 0-144 from your room.
<b>BABY COT</b>	Available on request for CHF 30.– per night.
<b>BANKS</b>	You can withdraw CHF and € 24/7 at the ATM around the corner.
<b>BANQUETS</b>	We have 7 event rooms. If you are interested ask for a side inspection at the front desk.
<b>BAR</b>	Our bar is open from Mo to Sa from 11.00 am to 02.00 pm and from 05.00 pm to 00.00 am. During July and August the bar is closed.
<b>BEVERAGES</b>	We offer free water in your room. More beverages you can order 24/7 with room service.
<b>BLANKETS</b>	If you wish to get an extra blanket, please call the front desk.
<b>BREAKFAST</b>	In the restaurant "differente", served between 06.30 am and 10.00 am. Weekends until 10.30 am.
<b>CAR RENTAL</b>	We will assist you in renting a car.
<b>CHARGER</b>	Available at the front desk.
<b>CHECK-OUT</b>	Check out is at 11.00 am. We can assist you with your luggage if requested. If you wish to check out later than 11.00 am, please contact the front desk.
<b>CONCIERGE</b>	The front desk is happy to assist you.

We exchange GBP, US-Dollars and Euro at the front desk. Exchange is also possible at banks and at the main train station.	<b>CURRENCY EXCHANGE</b>
Please contact the front desk. We can call an emergency doctor 24/7.	<b>DOCTOR</b>
Little dogs are allowed in our standard room category for CHF 20.– per night.	<b>DOGS</b>
220 V alternating current.	<b>ELECTRICITY</b>
We can book excursions for you at the front desk.	<b>EXCURSIONS</b>
You can reach the convention center with tram no. 11.	<b>EXHIBITION-CENTRE</b>
The front desk is happy to send your fax for you.	<b>FAX</b>
In case of fire you will be informed via telephone about the current situation. Please follow the emergency exit signs marked with "EXIT" by using the stairs and never by using the elevator. The plan for escape routes is behind the door to your room. For further information please view the writing case on your desk. The assembly point is near the parking spot no. 7.	<b>FIRE ALARM</b>
Please dial 118 or 0-118 from your room.	<b>FIRE DEPARTMENT</b>
The Hotel Krone Unterstrass is equipped with an up-to-date full fire alarm-system. Please alert the front desk in case of any doubt of fire. In case of fire, please follow the instructions of the hotel staff.	<b>FIRE SAFETY</b>
Please contact our front desk for information.	<b>FITNESS</b>
We accept Swiss Francs, Euros, GBP and US-Dollars, EC-Maestro, Postcard, American Express, Diners Club, MasterCard, Visa Card, UnionPay, REKA checks, Lunch checks as form of payment.	<b>FORM OF PAYMENT</b>
The Hallenstadion can be reached by tram no. 11.	<b>HALLENSTADION</b>
The University hospital is very close by.	<b>HOSPITAL</b>

<b>HOTEL BOOKING</b>	We can arrange for reservations in other destinations, contact us at the reception.
<b>ICE</b>	Please call room service for ice cubes.
<b>INFORMATION</b>	For information for any leisure activity please contact the front desk.
<b>INTERNET</b>	Offered free of charge at Hotel Krone Unterstrass. Please log on to the Network "Free Krone Unterstrass", enter your room number and last name. Please find an internet station with printer in the lobby, which you can use free of charge. (see page 3)
<b>IRONING BOARD</b>	Upon request we can bring an ironing board to your room. Please contact the front desk. The Townhouse rooms and our Premium doublerooms are equipped with iron and ironing board in the wardrobe.
<b>IRONING SERVICE</b>	Is offered between 09.00 am and 06.00 pm. Express service (return in 1hrs) can be offered for a CHF 10.– surcharge. The price list is in your wardrobe.
<b>JOGGING</b>	A jogging map is provided in your room.
<b>KETTLE</b>	You can use the kettle in your room free of charge.
<b>KITCHEN BOX</b>	We are happy to furnish your Townhouse kitchenette on request with tableware for CHF 50.–.
<b>LAUNDRY SERVICE</b>	Please hand over the laundry to the reception or to housekeeping from Mo to Fr. If we receive the laundry before 09.00 am, we will return it before 06.00 pm. The laundry list and the laundry bag are in your wardrobe.
<b>LINEN CHANGE</b>	We change your linen daily upon request.
<b>LOST AND FOUND</b>	Lost properties without an indication are kept for three months. Should you leave something behind, we will forward the item on request to you by mail. Shipment fees will be charged.
<b>LUGGAGE SERVICE</b>	Please call the front desk. We are happy to assist.

You can store your luggage after check out at the front desk. Should you return in a few days we are happy to store your luggage as well.	<b>LUGGAGE STORAGE</b>
Is available for your Townhouse room upon request for CHF 50.–.	<b>MICROWAVE</b>
You can rent a minibar for CHF 10.– per stay.	<b>MINIBAR</b>
Available free of charge in our restaurant.	<b>NEWSPAPER</b>
The reception will inform you about the latest programs.	<b>OPERA</b>
We provide limited parking space or garage in the backyard of our hotel at a fee of CHF 20.– per day. More parking spots are available at the public car park "Stampfenbach".	<b>PARKING</b>
The nearest pharmacy is located at Schaffhauserplatz. The pharmacy at Bellevue is open 24/7.	<b>PHARMACY</b>
Please ask the front office for a copy service. (CHF 0.30 per page)	<b>PHOTO COPIES</b>
If you need an extra or special pillow please contact the reception.	<b>PILLOW</b>
Please dial 117 or 0-117 from your room.	<b>POLICE</b>
The post office is located at Schaffhauserplatz. You can leave your mail as well with us at the front desk.	<b>POST OFFICE</b>
At the Restaurant "differente", we serve light Mediterranean dishes and Swiss specialties. The restaurant is open from Mo to Sa from 06.30 am to 12.00 pm, on Sundays from 06.30 am to 11.30 pm.	<b>RESTAURANT</b>
Available between 06.30 am and 10.30 pm. Beverages are available 24/7.	<b>ROOM-SERVICE</b>
The safe in your room is in your wardrobe.	<b>SAFE</b>
Please ask the front office for a scan service.	<b>SCAN</b>

<b>SECURITY</b>	For your security the entrance of Hotel Krone Unterstrass is video-controlled. In case of fire the fire department will be informed automatically by the fire alarm system. Our staff is on duty around the clock. You can reach them internally and externally.
<b>SEMINAR</b>	We offer 7 seminar rooms with daylight. For side inspections contact the front desk.
<b>SEWING KIT</b>	You find a sewing kit in the wardrobe in your room.
<b>SHOE SHINING</b>	On the 2nd and 3rd floor you will find a shoe-shining machine. In the Townhouse building you will find the cleaning machine on the ground floor.
<b>SHOEHORN</b>	You find a shoehorn in the wardrobe in your room.
<b>SIGHTSEEING</b>	The reception informs you about the latest offers of events and sights in Zurich and its surroundings.
<b>SLIPPERS</b>	Offered free of charge at the front desk.
<b>SMOKING</b>	Hotel Krone Unterstrass is a NON Smoking property. In case of disregard a penalty of CHF 200.– applies.
<b>STAMPS</b>	We sell stamps at the front desk.
<b>TAXI</b>	The taxi can be ordered via front desk and will arrive within 5 to 10 minutes.
<b>TECHNICAL SUPPORT</b>	Please contact our front office for technical support.
<b>TELEPHONE EXTERNAL</b>	For an external line please dial 0. If you wish to make an international call, please see the dialing codes on the next page.
<b>TELEPHONE INTERNAL</b>	If you wish to contact another room, please dial the room number. Please dial 7 and the room number in order to reach a room in the Townhouse.
<b>THEATRE</b>	The front desk will inform you about the latest programs.
<b>TOILETRIES</b>	For free dental-, shaving kits, combs, soap and hygienic articles, please contact the front office.

To protect our environment we do not exchange hanging towels. In case you would like to have new towels, please leave them on the floor.	<b>TOWELS</b>
Tram no. 11 and 14 will bring you from the tram stop "Kronenstrasse" directly to the main train station.	<b>TRAIN STATION</b>
You can purchase tickets directly at the tram stop.	<b>TRAM TICKETS</b>
The umbrella in your room is at your disposal during your stay. You can buy one at the front desk for CHF 30.-.	<b>UMBRELLA</b>
A vending machine for drinks is located on the 1.floor in the mainbuilding	<b>VENDING MACHINE</b>
Can be arranged by the front desk.	<b>WAKE UP CALL</b>
Tap water is drinking water.	<b>WATER</b>



**ADAPTATEUR**

Les prises de toutes les chambres sont équipées d'adaptateurs. Si vous avez cependant besoin d'un adaptateur, vous pouvez en demander un à la réception. Merci de bien vouloir nous le remettre en partant.

---

**ALARME INCENDIE**

En cas d'alarme incendie, vous serez informés de la situation réelle par appel téléphonique. En cas d'alarme incendie, utilisez les sorties de secours «EXIT» des escaliers. N'utilisez en aucun cas l'ascenseur. Le plan d'évacuation est affiché au dos de la porte de votre chambre. Le point de rassemblement est prévu au parking n° 7. Vous trouverez d'autres informations dans votre nécessaire de correspondance.

---

**AMBULANCE**

Composez le 144 ou le 0-144 depuis votre chambre.

---

**ARTICLES DE TOILETTE**

La réception tient gracieusement à votre disposition des kits de soins dentaires, des kits de rasage, des peignes et des articles d'hygiène.

---

**ASSISTANCE TECHNIQUE**

Veuillez contacter la réception.

---

**BANQUE**

Un distributeur automatique est à proximité de l'hôtel.

---

**BANQUETS**

L'Hôtel Krone Unterstrass vous propose 7 salles pour vos événements. Si vous souhaitez voir les salles, contactez la réception.

---

**BAR**

Le bar «différente» est ouvert du lundi au samedi, de 11h00 à 14h00 et de 17h00 à 00h00 du matin. Le bar est fermé en juillet et en août.

---

**BILLETS DE TRAM**

Vous trouverez un distributeur à la station de tram.

---

**BOISSONS**

Vous trouverez dans votre chambre une bouteille d'eau gratuite. Pour toutes autres boissons composer le 704 pour le room service.

---

**BOUILLIÈRE ÉLECTRIQUE**

Une bouilloire électrique est gratuitement à disposition dans toutes les chambres.

---

Euros, livres sterling et dollars pourront être changés à la réception de l'hôtel ou dans une banque à proximité. Un bureau de change se trouve à la gare centrale.	<b>CHANGE</b>
Les draps et serviettes de toilette sont changés tous les jours si vous le demandez. Dans un souci d'écologie, nous ne changeons pas les serviettes éponge suspendues. Si vous voulez qu'elles soient remplacées, veuillez les laisser par terre.	<b>CHANGEMENT DES DRAPS ET SERVIETTES DE TOILETTE</b>
Vous pouvez emprunter un chargeur à la réception. Merci de bien vouloir nous le remettre à votre départ.	<b>CHARGEURS</b>
Vous en trouverez un dans le placard de votre chambre.	<b>CHAUSSE-PIED</b>
Votre chambre vous est réservée jusqu'à 11h00. Notre portier est à votre disposition pour porter vos bagages. Si vous souhaitez quitter votre chambre après 11h00, merci de bien vouloir contacter la réception.	<b>CHECK OUT</b>
Nous accueillerons aussi volontiers votre petit compagnon dans les chambres standards du bâtiment principal (CHF 20.– la nuit).	<b>CHIENS</b>
Toutes les chambres sont équipées d'une climatisation à commande individuelle.	<b>CLIMATISATION</b>
Notre réception est à votre disposition pour vous conseiller.	<b>CONCIERGE</b>
Si vous devez partir tard en soirée, ou revenir à l'Hôtel Krone Unterstrass quelques jours plus tard, nous restons à votre disposition pour garder vos bagages.	<b>CONSIGNE</b>
Nous vous fournirons volontiers une couverture supplémentaire.	<b>COUVERTURE</b>
Vous trouverez un distributeur automatique de boissons au 1 <sup>er</sup> étage du bâtiment principal.	<b>DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE BOISSONS</b>
L'eau du robinet peut être bue sans problème.	<b>EAU</b>
Courant alternatif 220 V.	<b>ELECTRICITÉ</b>

<b>EQUIPEMENT DE CUISINE</b>	Sur demande, nous pouvons équiper la kitchenette de la suite Townhouse d'ustensiles de cuisine supplémentaires (forfait CHF 50.-).
<b>EXCURSIONS</b>	Veillez contacter la réception. Nous sommes à votre disposition pour vous conseiller!
<b>FAX</b>	Vous pouvez envoyer vos fax à la réception.
<b>FITNESS</b>	Faites du sport ou détendez-vous dans l'une des salles de fitness de Zurich. La prochaine salle est à une minute à pied. Veuillez vous adresser à la réception pour avoir plus d'informations.
<b>FUMEURS</b>	L'Hôtel Krone Unterstrass est un hôtel non-fumeur. Toute infraction entraînera une participation aux frais de CHF 200.-.
<b>GARE</b>	Les trams n° 11 et 14 directs pour la gare, à partir de l'arrêt «Kronenstrasse».
<b>GLAÇONS</b>	Veillez commander les glaçons pour vos boissons au room service.
<b>HALLENSTADION</b>	En 13 minutes, avec le tram n° 11.
<b>HÔPITAL</b>	L'hôpital universitaire est à proximité de l'hôtel.
<b>INCENDIE</b>	L'hôtel Krone Unterstrass est équipé d'un système de détection d'incendie très moderne. En cas d'incendie, prévenez la réception et suivez les instructions du personnel de l'hôtel.
<b>INTERNET</b>	A l'Hôtel Krone Unterstrass vous profitez gracieusement du réseau local sans fil Wireless-LAN. Un poste Internet et une imprimante sont gratuitement à votre disposition dans le hall d'entrée.
<b>JOGGING</b>	Vous trouverez notre plan des parcours de jogging dans votre chambre.
<b>JOURNAUX</b>	Ils sont gracieusement à votre disposition au restaurant.
<b>KIOSQUE</b>	Vous trouverez à la réception des timbres, adaptateurs, articles de toilette et nécessaires à couture.

Nous mettrons volontiers un lit bébé à votre disposition (CHF 30.– la nuit).	<b>LIT BÉBÉ</b>
Nous vous assistons volontiers. Appelez le 111.	<b>LOCATION DE VOITURE</b>
Une machine à cirer les chaussures se trouve au 2e et au 3e étage. Dans l'aile Townhouse, elle se trouve au rez-de-chaussée.	<b>MACHINE À CIRER LES CHAUSSURES</b>
Nous pouvons à tout moment vous trouver un médecin en urgence. Contactez le 111.	<b>MÉDECIN</b>
Nous pouvons vous fournir un four à micro-ondes dans votre chambre de l'aile Townhouse. (Forfait CHF 50.–)	<b>MICRO-ONDES</b>
Un coffre à code numérique se trouve dans votre chambre. Merci de bien vouloir y déposer vos objets de valeur.	<b>MINI COFFRE</b>
Dans l'aile Townhouse, vous pouvez remplir votre frigidaire comme vous le souhaitez. Dans le bâtiment principal nous pouvons sur demande mettre un frigo à votre disposition pour un supplément de CHF 10.–.	<b>MINIBAR</b>
Nous acceptons le paiement liquide en francs suisses ou autres devises courantes, les cartes de crédit Maestro, Postcard, American Express, Diners Club, Mastercard, Visa Card, Union Pay, les chèques REKA et les chèques déjeuner. Nous ne pouvons accepter les chèques privés.	<b>MOYENS DE PAIEMENT</b>
Nous sommes à votre disposition pour réserver le nombre de places souhaitées, la veille de votre départ. Le trajet vers l'aéroport dure environ 20 minutes. Tarif sur demande.	<b>NAVETTE AÉROPORT</b>
Vous en trouverez un dans le placard de votre chambre.	<b>NÉCESSAIRE À COUTURE</b>
Nous conservons pendant trois mois les objets trouvés qui n'ont pu être attribués à personne. Si vous avez oublié quelque chose en partant, nous vous le retournerons par la poste. Les frais d'affranchissement vous seront facturés.	<b>OBJETS TROUVÉS</b>
Nous sommes à votre disposition pour vous fournir le programme. Veuillez contacter la réception.	<b>OPÉRA</b>

**OREILLERS**

Veuillez contacter la réception si vous souhaitez un oreiller spécial ou supplémentaire.

---

<b>PANTOUFLES</b>	Nous les mettons gratuitement à votre disposition à la réception.
<b>PARAPLUIE</b>	Des parapluies sont à votre disposition dans la chambre. Vous pouvez acheter un parapluie à CHF 30.– à la réception.
<b>PETIT-DÉJEUNER</b>	Un copieux petit-déjeuner vous attend au restaurant «différente» entre 06h30 et 10h00. Le week-end c'est ouvert jusqu'à 10h30.
<b>PHARMACIE</b>	Vous trouverez une pharmacie Schaffhauserplatz. Une pharmacie 24/24 se trouve à Bellevue.
<b>PHOTOCOPIES</b>	Vous pouvez vous adresser à la réception pour vos photocopies. (CHF 0.30 par page)
<b>PLACES DE PARKING</b>	Places de parking et de stationnement de l'hôtel (CHF 20.– par jour). Le parking public Stampfenbach se trouve à proximité.
<b>PLANCHE À REPASSER</b>	Si vous le souhaitez, nous vous fournirons une planche à repasser dans votre chambre (bâtiment principal). Dans l'aile Townhouse et dans nos chambres doubles Luxe, vous trouverez la planche à repasser dans le placard.
<b>POLICE</b>	Composez le 117 ou le 0-117 depuis votre chambre.
<b>POMPIERS</b>	Veillez composer le 118 ou le 0-118 depuis votre chambre.
<b>POSTE</b>	La poste se trouve Schaffhauserplatz. Vous pouvez sans problème remettre votre correspondance à la réception.
<b>RÉSEAU WIRELESS LAN</b>	Vous pouvez profiter gratuitement du réseau Wireless LAN. Vous pouvez vous connecter au réseau «Free Krone Unterstrass» avec votre nom et le numéro de votre chambre. (page 3)

---

L'équipe de réception se tient à votre disposition pour toutes réservations.	<b>RÉSERVATION</b>
Au restaurant «differente» nous vous servons des plats méditerranéens légers et des spécialités suisses. Le restaurant est ouvert du lundi au samedi, de 06h30 à 24h00 et le dimanche de 06h30 à 23h30.	<b>RESTAURANT</b>
Appuyez sur la touche correspondante de votre téléphone. La réception prendra note de votre souhait.	<b>RÉVEIL AUTOMATIQUE</b>
Notre room service est à votre disposition de 06h30 à 22h30. Les boissons peuvent être servies 24heures sur 24.	<b>ROOM SERVICE</b>
En 12 minutes, avec le tram n°11.	<b>SALONS - MESSEZENTRUM ZURICH</b>
Vous pouvez demander à la réception de scanner des documents pour vous.	<b>SCAN</b>
Pour votre sécurité, une vidéosurveillance est installée à l'entrée de l'Hôtel Krone Unterstrass. En cas d'incendie, la réception est prévenue grâce à un système de détection incendie. Notre personnel est présent 24 heures sur 24 et reste accessible par téléphone, de l'extérieur comme de l'intérieur.	<b>SÉCURITÉ</b>
Nous proposons sept salles de séminaires éclairées par la lumière du jour et parfaitement équipées. Pour les visiter, contacter la réception.	<b>SÉMINAIRES</b>
Veuillez contacter la réception.	<b>SERVICE BAGAGES</b>
Nous assurons le repassage de vos vêtements entre 09h00 et 18h00. Pour un retour en une heure nous facturons un supplément EXPRESS de CHF 10.–.	<b>SERVICE DE REPASSAGE</b>
Vous pouvez déposer votre linge à la réception du lundi au vendredi. Tout vêtement remis avant 09h00 sera rendu le jour même avant 18h00. Vous trouverez dans votre penderie les listes et sacs nécessaires.	<b>SERVICE LINGERIE</b>
La réception vous conseillera sur les offres existantes dans la ville de Zurich, ainsi que sur des excursions à la journée dans la montagne ou les villes voisines comme Lucerne, Bâle ou Berne.	<b>SIGHTSEEING</b>

---

**TAXI**

Le temps d'attente est de 5 à 10 minutes.  
Contactez le 111.

---

**TÉLÉPHONER  
À L'EXTÉRIEUR**

Pour appeler l'extérieur, veuillez composer le 0.

---

**TÉLÉPHONER EN INTERNE**

Pour contacter une autre chambre, composez directement le numéro de la chambre. Pour contacter une chambre de l'aile Townhouse, veuillez composer le 7 puis le numéro de la chambre.

---

**THÉÂTRE**

Nous sommes à votre disposition pour vous fournir le programme. Veuillez contacter la réception.

---

**TIMBRES**

Nous vendons des timbres à la réception.

---

HOTEL KRONE  UNTERSTRASS  
ZÜRICH

Hotel Krone Unterstrass | Schaffhauserstrasse 1 | CH-8006 Zürich  
Tel +41 (0)44 360 56 56 | Fax +41 (0)44 360 56 00 | [info@hotel-krone.ch](mailto:info@hotel-krone.ch)  
[www.hotel-krone.ch](http://www.hotel-krone.ch)

Ein Betrieb der Wüger Gastronomie AG